



Die Ladestation wird mit Hilfe der eCarUp Plattform verwaltet und abgerechnet. Damit du die Ladestation möglichst schnell nutzen kannst, findest du unten die Informationen für die Einrichtung deines Accounts sowie zur Freischaltung der Station.

1. Lade die kostenlose "eCarUp" App aus dem PlayStore oder Apple Store herunter und erstelle ein Konto mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort:



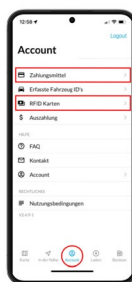
Als Fahrer findest du folgende hilfreiche Informationen in unserem öffentlichen Wiki:

- Alle Tipps und Trick für Fahrer: [Wiki - Fahrer](#)
- Eine Webstory für das Freischalten von Ladestationen: [Wiki - Fahrer](#)
- Die FAQ für Fahrer: [Wiki - Fahrer](#)

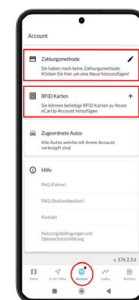
2. Hinterlege eine gültige Kreditkarte als Zahlungsmittel. Deine Ladevorgänge werden danach automatisch auf diese Kreditkarte belastet und Ladungen sind erst möglich, wenn eine gültige und aktive Kreditkarte im Account hinterlegt ist.

3. Hinterlege (falls gewünscht und vorhanden) einen RFID-Tag mit dem Account. Die Anleitung per Video dazu findest Sie hier: [Wiki - RFID / NFC Tags / CarID](#)

iOS App



iOS App Android App

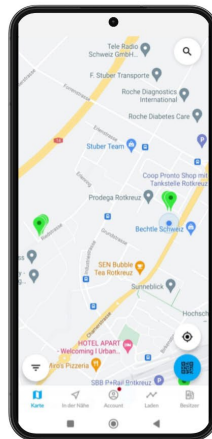




Wie die automatisierte Abrechnung per Kreditkarte bei eCarUp gelöst ist, wird hier beschrieben:
LINK

Wie schalte ich die Station frei resp. wie kann ich an einer Ladestation laden:

Die Station kann (solange sie aktiv und online ist) immer per App freigeschaltet werden.



Falls du einen RFID / NFC Tag mit deinem Account verbunden hast, kannst du die Freischaltung direkt durch das Vorhalten dieses Tags durchführen (halte dafür den Tag einige Sekunden an die Ladestation).

Praxistipp 1: Falls eCarUp im Betrieb die Freischaltung verweigert, kann es sein, dass eine vorherige Zahlung fehlgeschlagen ist (z. B. wenn Ihre Kreditkarte gesperrt war). In diesem Fall kannst du im Wiki nachlesen, wie du das beheben kannst. Danach kann der eCarUp Account wieder ganz normal genutzt werden. **Praxistipp 2:** Falls die Station in der App mit dem Status "inaktiv" angezeigt wird, ist höchstwahrscheinlich die Internetverbindung unterbrochen oder seltener der Strom ausgefallen. Wende dich in diesem Fall an den Betreiber der Station. Nachdem das Internet wiederhergestellt ist, kann die Station normal weiter benutzt werden. Treten Probleme, Unklarheiten auf oder lässt sich die Station nicht freischalten, kann es sein, dass du (noch) nicht dazu berechtigt bist. In diesem Fall wende dich bitte an die folgende

Wir wünschen happy charging